

## PROGRAMA GESTÃO DO CUIDADO E CASOS COMPLEXOS

Renata Nayane Pacheco, Borges T C A, Barcelos L S A, Milarindo M L, Rezende V L

### EVIDA – Caixa de Assistência do Setor de Energia, Brasil

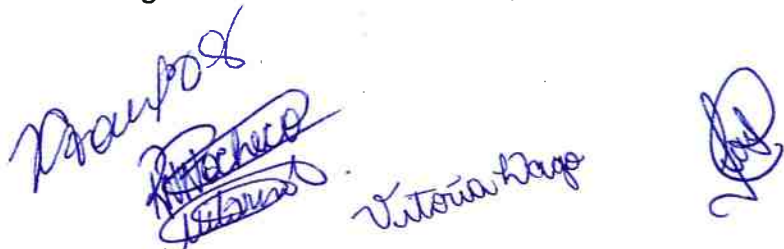
**OBJETIVOS:** Visam identificar beneficiários da operadora que possuam algum tipo de doença crônica não transmissível, seus fatores de risco, ou outras condições de saúde, para acompanhamento periódico e regular, com orientações em saúde, visitas domiciliares realizadas por profissional enfermeiro, que são segregadas de acordo com as patologias pré-existentes, riscos de saúde apresentados e quadro clínico. O Programa capacita os beneficiários para o autocuidado fortalecendo a relação médico-paciente, a adesão ao tratamento, ao plano de consultas e à realização de exames conforme solicitados pelo médico, além de instruir os cuidadores para a identificar e atuar em caso de crise relacionada à patologia, direcionando o participante a buscar pelos recursos adequados dentro da rede da operadora.

**MÉTODOS:** *Screening:* realizada a análise da sinistralidade dos últimos 21 meses, além da estratificação da condição de saúde dos beneficiários. Da amostra de 10325 vidas foram identificados 1832 beneficiários com possíveis doenças crônicas. *Captação:* iniciada com 500 vidas e estendida para mais 200 vidas, sendo realizada por meio de contato telefônico e auto indicação. *Questionário de classificação de risco:* de acordo com o resultado é realizada a classificação, sendo: alta, média e baixa. Criado um plano de cuidado individual, com orientações, contato telefônico/WhatsApp ou visita domiciliar do enfermeiro. *Monitoramento:* incentivo ao auto cuidado, mudança de estilo de vida e orientações por meio de Modelo Transteórico de Mudança Comportamental para o abandono de hábitos nocivos à saúde.

**RESULTADOS:** São analisados (mensal) os indicadores clínicos e laboratoriais, com a seguinte estratificação: perfil populacional / clínico: a média etária de 61 anos, 62% de idosos, 51% do sexo feminino e 49% do sexo masculino. Hipertensão 72%, dislipidemia 64%, osteomusculares 54% e depressão/ansiedade 42%. Os dados se referem a 430 beneficiários com mais de 6 meses de participação no programa.

**CONCLUSÕES:** 86% dos beneficiários possuem um plano de ação para mudança de hábitos comportamentais tais como: controle de peso, alimentação saudável, terapias para dor, prática de atividade física e fim do tabagismo. Desses, 75% evoluíram para a prática e manutenção de um ou mais hábitos saudáveis. No decorrer do programa foi referido que 80,2% dos beneficiários aderiram a prescrição medicamentosa, e que 100% já receberam orientações educacionais voltadas para o controle e redução de agravo da patologia. O monitoramento e o incentivo ao autocuidado refletem diretamente na manutenção da saúde e redução de idas desnecessárias ao Pronto Socorro. Com a redução dos custos assistenciais, o resultado do primeiro ROI foi de 4,56, gerando uma economia líquida de R\$ 1,1 milhão em 15 meses de programa.

Brasília, 27/09/2022

Handwritten signatures in blue ink, including names like 'Nayane Pacheco', 'Borges T C A', 'Barcelos L S A', 'Milarindo M L', and 'Rezende V L'.